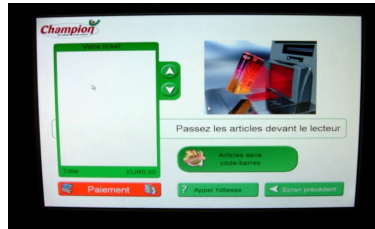


SOMMAIRE

Caisse Self check out, (caisse automatique)



Installation de caisses automatiques ditent caisses self check out au magasin de Lille Gambetta (59)

Ce système existe déjà chez AUCHAN, GEANT, CASINO, LECLERC, CARREFOUR et DECATHLON.

Au USA, il existe déjà des systèmes similaires avec un déploiement dans plus de 1000 magasins. A terme, un déploiement dans les magasins CSF; A QUEL PRIX? SOUS QUEL CONDITION?

Quelques indicateurs

18% du CA magasin est effectué sur les caisses Chrono.

Soit 800 clients environs

Aucune DI.

Paiement en CB où espèces

1 hôtesse caisse pour 4 caisses automatiques



Objectif de la mise en place de caisses automatiques : à ce jour, plusieurs modèles de caisses automatiques existent dans diverses enseignes afin de tester ces caisses.

- Afin de:
- ↳ fluidifier le passage client pour les magasins ayant un afflux client inopiné.
 - ↳ Palier aux absences des caissières de dernière minute.
 - ↳ 1/2 journée de formation par hôtesse de caisse, avec 1h30 de théorique et 1h30 de pratique.
 - ↳ Un poste diversifié pour les caissières, car elle renseigne le client, elle l'aide dans l'utilisation, mais surtout elle supervise le fonctionnement.
 - ↳ gérer les affluences de courtes durées et inattendues,

